



INSTRUCTIVO PARA ACLARACIONES DE TRANSFERENCIAS EN EL SISTEMA DE PAGOS INTERBANCARIOS (SPEI)



En caso de aclaración de SPEI, favor de llamar al Centro de Atención Telefónica **800 543 4365**.



- Responder a las preguntas de cliente titular de la cuenta
- Indicar al funcionario la fecha, banco relacionado, monto, referencia y número de rastreo de la transferencia SPEI
- En su caso, podrá recibir un número de folio de atención para su seguimiento, mismo que será válido hasta su conclusión.



Para revisar el estado de su transferencia SPEI, puede consultarlo en la página de Internet de Banco de México: <https://www.banxico.org.mx/cep/>

