

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

▪ IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, Fundación Dondé Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple (el “Banco”), es el responsable de la protección y tratamiento de sus datos personales, al que podrá contactar a través de su correo electrónico derechosarco@frd.org.mx con domicilio en Calle 60 número 346 por 35, Colonia Centro, C.P. 97000 en Mérida, Yucatán.

▪ FINALIDADES

Atendiendo a su naturaleza de Cliente, el tratamiento de sus datos personales se hará para las siguientes finalidades: (i) Validar y corroborar su identidad y la veracidad de la información compartida a fin de proporcionarle cualquiera de los servicios vinculados con la relación jurídica; (ii) abrirle una cuenta; (iii) geolocalización del dispositivo desde el cual se aperture una cuenta o se celebre cualquier operación bancaria no presencial; (iv) otorgarle un crédito; (v) actualizar sus datos; (vi) contactarlo en caso de análisis de posible fraude; (vii) otorgarle claves de acceso; (viii) integrar su expediente y seguimiento de las obligaciones contraídas; (ix) dar cumplimiento a requerimientos regulatorios; (x) validar su información contra listados oficiales y regulatorios como Sociedades de Información Crediticia; (xi) registrar depósitos y transacciones; (xii) emitir estados de cuenta; (xiii) analizar el comportamiento de su cuenta; (xiv) contactarlo vía telefónica; (xv) realizar estudios de solvencia; (xvi) darle soporte técnico y llevar el control en sistemas internos; (xvii) para la autenticación de la identidad de personas ante el Instituto Nacional Electoral (INE), (xviii) apertura de forma remota de cuentas bancarias, (xix) generación de huella digital electrónica; (xx) grabación en alguno de los mecanismos tecnológicos de identificación que utilice el BANCO respecto de su imagen y, en su caso, voz; (xxi) para llevar a cabo la comparación biométrica facial, y (xxii) la defensa de los derechos del Responsable, incluyendo procedimientos judiciales, penales o administrativos.

En caso de que el titular de datos personales considere que el tratamiento de dichos datos personales no es acorde con las finalidades descritas, contará con un plazo de cinco días hábiles, para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales, respecto de las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el Banco.



▪ **FINALIDADES SECUNDARIAS**

De manera secundaria, utilizaremos sus datos para:

- Hacerle llegar publicidad
- Ofrecerle promociones, servicios y productos
- Realizar encuestas de satisfacción y evaluar la calidad de nuestro servicio
- Notificarle sobre nuevos productos o servicios
- Elaborar estudios estadísticos
- Elaborar análisis de mercado
- Preferencias de navegación en la web de los usuarios
- Ofrecerle otras opciones de crédito a través de terceros

▪ **MECANISMO PARA MANIFESTAR LA NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE FINALIDADES SECUNDARIAS**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias antes mencionadas, marque con una “x” el recuadro, en cuyo caso usted puede presentar desde este momento un escrito enviándolo a derechosarco@frd.org.mx indicando las finalidades secundarias que no desea que sean tratadas. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser el motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

En apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se entiende que otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales a través de su huella dactilar de forma física o electrónica, así como con su firma autógrafa o electrónica expresa en el contrato que celebre con el Banco, o a través del formato físico o digital de consentimiento para verificar con el Instituto Nacional Electoral (INE) los datos contenidos en la Credencial para Votar y al menos un dato biométrico.

▪ **DATOS PERSONALES**

Los datos personales que recabaremos serán de identificación, de contacto, laborales, académicos y patrimoniales o financieros (datos transaccionales).

▪ **DATOS PERSONALES SENSIBLES**

Los datos personales que recabaremos serán biométricos

Otorgo mi consentimiento, por este medio y a través de mi firma electrónica para el tratamiento de datos biométricos.

FIRMADO ELCTRÓNICAMENTE



▪ TRANSFERENCIA

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas físicas y/o morales distintas al Banco. En este sentido su información puede ser compartida con: (i) Auditores externos (legales y contables). (ii) Compañías de seguros con las que se tenga una relación jurídica. (iii) Sociedades que operen junto con el Banco, algún tipo de software y cualquier infraestructura informática que sirva de plataforma para mantener actualizadas y protegidas sus bases de datos. (iv) Empresas de mensajería, seguridad y transporte de valores, con el objeto de que apoyen al Banco en el desarrollo y desempeño de sus funciones, (v) Sociedades con las que el Banco guarda una relación comercial para ofrecerle propuestas de crédito, (vi) Sociedades o empresas con las que el Banco guarda una relación comercial para compartir resultados de estudios estadísticos incluyendo los comercios que usted visita (vii) Asesores legales para defender al Banco de cualquier controversia legal que pudiera surgir. (viii) Autoridades judiciales y autoridades reguladoras de las operaciones que realiza el Banco.

El Banco, se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, así como a realizar esta transferencia en los términos que fijan dichos ordenamientos. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales puedan ser transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento. No consiento que mis datos personales sean transferidos.

No consiento que mis datos personales sean transferidos.

En caso de que no obtengamos una oposición expresa de su parte para que sus datos personales sean transferidos en la forma y términos antes descrito, entenderemos que ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello.

▪ DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación del FORMATO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACION DE CONSENTIMIENTO que se encuentra disponible en nuestra página web www.bancodonde.com Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva que deberá ser enviada al correo electrónico derechosarco@frd.org.mx El Banco se comunicará con usted, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso,



rectificación, cancelación u oposición, para informarle sobre la determinación adoptada, y en caso de ser procedente, se haga efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

▪ **MECANISMOS PARA MANIFESTAR LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACION DE USO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello es necesario que presente su petición por escrito conforme al **FORMATO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACION DE CONSENTIMIENTO**, que se encuentra disponible en nuestra página web www.bancodonde.com a través de la presentación de la solicitud respectiva que deberá ser enviada al correo electrónico derechosarco@frd.org.mx

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. En un plazo máximo de veinte días hábiles a tenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma. Además del ejercicio de derechos ARCO y/o Revocación, podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, mediante su inscripción en el Registro de Usuarios de Personas Físicas (REUS), en la página de la Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)

▪ **USO DE "COOKIES" Y "WEB BEACONS"**

Con el objetivo de mejorar la experiencia de sus usuarios en cualquiera de los sitios de Internet, el Banco, podrá utilizar "cookies" y/o "web beacons". Las "cookies" son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet para recordar algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las "web beacons" son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Le informamos que utilizamos "cookies" y "web beacons" para obtener información personal de Usted, como la siguiente:

- Las páginas de Internet que visita.
- Los vínculos que sigue.
- La dirección IP, y
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.



Estas “cookies” y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el menú de ayuda de su navegador. Tenga en cuenta que, en caso de desactivar las “cookies”, es posible que no pueda acceder a ciertas funciones personalizadas en nuestro sitio de Internet.

- **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles a través de nuestra página web, www.bancodonde.com sección Aviso de Privacidad, por lo que recomendamos visitar periódicamente nuestra página de Internet y/o estar atento a posibles modificaciones al presente Aviso de Privacidad.

- **TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES**

Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado con alguna conducta por parte del Banco, o en sus actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

- **FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN.** 29 de febrero de 2024.

